

## **Curso Técnico y Práctico Del Sistema De Cuenta Corrientes Clientes Y Cobranzas Softland Erp**

### **Objetivos:**

El objetivo de este proceso es informar los pasos que se realizan para la correcta puesta en marcha, del sistema de Cuentas Corrientes Clientes y Cobranzas Softland Erp.

### **Detalle de las sesiones a realizar:**

#### **1ra Sesión.**

**Horas de Sesión 4hrs.**

**Objetivos:** En esta sesión se realizarán las siguientes acciones: Definir Las Tablas Básicas Y Operar El Proceso De Recepción De Pagos De Clientes

- 1.1.- Identificación Y Creación De Tablas Básicas**
- 1.2.- Definición De Parámetros Del Proceso De Pago En Línea Por Parte De Los Clientes**
- 1.3.- Creación De Los Formatos De Recibo De Pagos**
- 1.4.- Ingreso De Documentos De Pago Y Contabilización De Éstos**
- 1.5.- Generación De Depósitos Masivos**

#### **2da Sesión.**

**Horas de Sesión 4hrs.**

### **Objetivos:**

En esta sesión se realizarán las siguientes acciones: Operar Los Procesos De Cobranza Y Generación De Letras

- 2.1.- Creación De Formatos De Letras Y Carta De Cobranzas**
- 2.2.- Generación De Letras Para Documentar Deudas**
- 2.3.- Planificación De La Cobranza Y Registro Del Seguimiento De Ésta**
- 2.4.- Generación De Cartas De Cobranza**

### **3ra Sesión.**

**Horas de Sesión 4hrs.**

**Objetivos:** En esta sesión se realizarán las siguientes acciones: Reconocer E Interpretar Las Diferentes Consultas E Informes Que Entrega El Sistema

#### **3.1.-Identificación De Consultas E Informes Orientadas Al Control De La Deuda De Los Clientes**

### **4ta Sesión.**

**Horas de Sesión 4hrs.**

**Objetivos:** En esta sesión se realizarán las siguientes acciones: Reconocer Y Diseñar La Seguridad De Ingreso A Los Procesos En Base A Los Distintos Perfiles De Usuarios

**4.1.-. Definición De Los Distintos Perfiles De Usuarios Que Se Manejarán En La Empresa, Con Sus Respectivas Características**

**4.2.- Registro Y Control De Los Ingresos A Los Distintos Procesos, Por Parte De Cada Usuario**